



" Réduction des coûts et Réactivité ! "

les 2 points forts de Prologue Numérique qui ont convaincu SOLIMUT Mutuelle de France de changer de plateforme pour ses flux dématérialisés

Présentation de SOLIMUT Mutuelle de France

Solimut Mutuelle de France est une mutuelle proche et solidaire qui garantit l'accès aux soins pour tous, sans sélection, sans discrimination, sans questionnaire médical, sans exclusion quels que soient l'âge, l'état de santé ou le niveau de revenu.

« Nous contribuons ainsi à la protection sociale des populations tout au long de la vie. Acteur de l'Economie sociale et solidaire nous partageons les valeurs fondamentales de ce mouvement telles que la solidarité, la responsabilité, la liberté, la démocratie et la non-lucrativité.

Régie par le code de la Mutualité, Solimut Mutuelle de France, comme toutes les vraies mutuelles, est une société de personnes et non de capitaux. Nous investissons nos éventuels excédents au bénéfice exclusif de nos adhérents sous forme de prestations, de services ou de structures sanitaires et sociales ».

Retrouvez Solimut Mutuelle de France sur les réseaux sociaux, Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube et le blog.

Deux problématiques à résoudre : des coûts récurrents élevés et des accès au support difficiles...

Depuis une quinzaine d'années déjà, SOLIMUT Mutuelle de France utilisait une des solutions les plus répandues du marché pour traiter tous les flux entrants, circulants et sortants de l'entreprise et de ses organismes partenaires. Solution complexe, au vu des multiples flux échangés et des volumes, la plateforme nécessitait alors de très nombreux composants, coûteux, compliqués à mettre à jour et à maintenir.

La réflexion de SOLIMUT Mutuelle de France a donc débuté car les coûts devenaient trop élevés, additionnés d'un support technique long, situé à l'étranger et dépendant de services différents qui ne communiquaient pas toujours facilement...

« Il devenait primordial de changer d'outils pour réduire nos coûts, assurer un service support disponible et fiable, tout en conservant les fonctionnalités déjà exploitées » nous confie M. Bruno SANTARELLI, Administrateur EDI en charge depuis 6 années de la plateforme d'échanges.

Faute de trouver dans ses différentes recherches sur internet un autre prestataire que celui en place, SOLIMUT Mutuelle de France a fait part de sa démarche auprès de ses partenaires et autres fournisseurs de services IT. L'un d'eux connaissant Prologue Numérique et son offre a donc invité celle-ci à contacter la DSI.

La réflexion qui se portait en premier lieu sur la réduction des coûts, a trouvé une réponse satisfaisante tant par la tarification avantageuse proposée par Prologue Numérique que par les prestations associées.

Effectivement, le devis de la plateforme complète, migration, paramétrage et maintenance comprises était *« à peine plus cher qu'une simple mise à jour et une année de maintenance chez notre prestataire en place ! »*. Presque de quoi regretter de ne pas avoir changé plus tôt !

Gains de coûts étudiés et validés, les prestations de support ont vite été approuvées au regard de l'investissement des équipes techniques et commerciales. L'installation de la plateforme Use it Flow Open Set a pu commencer dès février 2017.

Reprise de l'existant, migration et mise en œuvre

« La reprise de l'existant s'est faite avec l'aide précieuse des équipes de Prologue Numérique » nous précise M. Bruno SANTARELLI. Pour se libérer des contraintes de récupération et pour se concentrer sur la formation et la supervision des flux échangés durant la migration, SOLIMUT Mutuelle de France a choisi de confier à Prologue Numérique *« l'intégralité de l'accompagnement, des paramétrages et de la mise en service de la nouvelle passerelle. Plusieurs sessions thématiques de transfert de compétence ont été dispensées pour arriver à une totale autonomie de nos équipes sur l'exploitation et les paramétrages »*.

La configuration en place, a été reprise à l'identique, hormis quelques flux spécifiques qui sont passés sur un serveur dédié.

« Le passage en douceur grâce à la duplication des flux, l'anticipation des sujets par tous les intervenants, tant chez nous que chez Prologue Numérique, le travail d'équipe main dans la main, ont été les facteurs clés de la réussite de cette migration » souligne M. SANTARELLI qui reconnaît aussi *« l'expertise des techniciens, l'écoute active et la réactivité de chaque interlocuteur Prologue Numérique »*, éditeur français, de proximité et à taille humaine.

Solimut
Mutuelle
de France



400
flux

UiF Open Set



15
Banques



GIP Inter Hospitaliers,
Réseau Noé, Sécurité Sociale,
Régimes spéciaux, Concentrateurs
Techniques des PS, CCAS, etc.



Partenaire éditique
Impressions et envois, de documents,
cartes de droit, courriers etc.



UiF Open Set

Une configuration complète pour tous les échanges métier de SOLIMUT Mutuelle de France et de ses partenaires

Un des éléments techniques forts dans la décision de SOLIMUT Mutuelle de France a été le couplage de la solution Use it Flow Open Set au parapheur électronique de Prologue Numérique. Permettant de signer les flux bancaires dans le respect du RGS (Référentiel Général de Sécurité) et des préconisations du CFONB pour le SEPA, «ils ont grandement simplifié le travail des comptables» admet M. SANTARELLI.

Ces échanges bancaires en **Ebics TS et le parapheur électronique** pour les signatures jointes (5 signataires) **automatisent les virements, prélèvements, rejets, relevés de comptes, corrections bancaires...** avec une quinzaine de banques différentes.

Ainsi pouvaient débiter les échanges de plus de **400 flux actifs** concernant :

- **Les dépôts de fichiers** vers le partenaire éditique pour toutes les impressions et envois de documents, cartes de droit, et divers courriers d'information, etc.
- **Les échanges de données** (tant en émission qu'en réception) avec les distants : des GIP Inter Hospitaliers, le Réseau Noé, la sécurité sociale y compris les régimes spéciaux, les concentrateurs techniques des Professionnels de Santé, la CCAS et autres partenaires relatifs à divers services de SOLIMUT Mutuelle de France (prestations, comptabilité, RH, actuariat).

Dans sa solution, SOLIMUT Mutuelle de France a opté également pour une **plateforme de recette** - environnement de pré-production - indépendante pour réaliser librement des tests avant bascule.

Un **transfert de compétences** à l'administration et aux paramétrages avancés de la solution Use it Flow a aussi été dispensé pour permettre à 4 personnes d'être **autonomes et d'assurer tous les échanges**. Le support technique de Prologue Numérique étant bien entendu, toujours disponible pour apporter son aide.

En résumé, la solution maintenant en place, permet des **échanges normés** via les protocoles Pesit SSL Client / Serveur, Ebics TS ainsi que leurs certificats et tokens, FTP/FTP-S et S-FTP, un mail sécurisé et un parapheur électronique pour assurer la signature forte des fichiers bancaires en émission (parapheur sécurisé, signature en mode SaaS, conforme au RGS).

Les bénéfices de la solution Use it Flow Open Set pour SOLIMUT Mutuelle de France

Économies, ergonomie, simplification de maintenance d'une seule plateforme qui regroupe tous les flux, **facilité de suivi des échanges et contacts directs** avec les experts de Prologue Numérique... voilà les principaux bénéfices apportés par Use it Flow Open Set.

Après un véritable retour d'expérience sur le choix de la solution Use it Flow Open Set, M. Bruno SANTARELLI conclut ainsi : « l'aspect financier était primordial et la solution était complexe... la reprise à l'identique nous a fait gagner en simplicité et nous a permis de réduire considérablement nos coûts, et aussi de travailler avec des équipes d'experts toujours disponibles et efficaces... Challenge réussi ! »