

Centre Médical Europe Paris

Le Centre Médical Europe (Paris) échange 300 000 feuilles de soins électroniques par an grâce à Use it Flow.
100 cabinets – 200 médecins – 300 000 FSE transférées chaque année



Situation initiale

Créé en 1960, le Centre Médical Europe est l'un des plus grands centres de soins français. Implanté à Paris, il compte plus de 100 cabinets et 200 médecins et regroupe toutes les spécialités médicales : médecine-chirurgie, radiologie, laboratoire et services dentaires. A ce titre, le centre traite et échange avec ses différents partenaires, Sécurité Sociale et mutuelles, plus de 600 000 factures dont 300 000 feuilles de soins électroniques.

C'est en 1992, lorsque la Sécurité Sociale s'est informatisée pour passer à la télé-transmission des feuilles de soin, que le Centre Médical Europe s'est mis à la recherche d'une solution pour continuer à s'inscrire dans le cadre des prestations de Tiers-Payant.

Solution proposée

Pour répondre à l'évolution des normes de l'Assurance Maladie et les changements de protocoles prévus (e-mails cryptés et sécurisés), et sur les préconisations de la sécurité sociale, le Centre de Soins Médical Europe choisit la solution globale Use it Flow. Les différents fichiers exécutables développés par Prologue, lui permettent ainsi d'échanger des documents dématérialisés tels que les factures envoyées depuis l'application existante du Centre de soins.

Particulièrement adaptée au secteur de la santé, Use it Flow optimise l'exploitation des applications spécifiques et permet :

- l'interfaçage avec le SIH (Prologue est partenaires des principaux éditeurs du monde hospitalier)
- le support des formats de fichier du monde de la santé: 615B2 (CCAM&T2A), NOEMI (ARL et RSP), HTITRE, HMANDAT, HOPAYRA, ...
- les protocoles de transferts (messagerie sécurisé, XMODEM et PeSIT, VPN-Helios, TEDECO, HPRIM NET, DMP)
- la gestion multi-utilisateurs
- la gestion du suivi selon 3 axes suivi des documents, historique de traitement, tableaux de bord
- la gestion des alertes en temps réel
- la transformation des formats
- la planification des processus d'échanges

Avantages obtenus

Use it Flow nous offre la possibilité de gérer des protocoles de communication différents, ce qui nous permet de laisser du temps à nos partenaires, telles que les mutuelles, pour évoluer et s'adapter eux-mêmes aux nouveaux protocoles. Cette souplesse nous permet de faire évoluer notre système, en douceur, dans le respect des exigences réglementaires, explique Khang Phan huy, Responsable Informatique du Centre Médical Europe.

Nous utilisons les solutions de Prologue depuis plus de 10 ans. Ce sont des solutions d'une grande fiabilité qui nous ont permis de développer notre propre interface maison. Le savoir-faire de Prologue prend toute sa valeur ajoutée dans sa compréhension de nos besoins spécifiques.